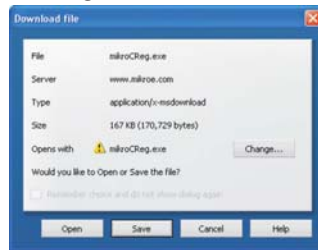


Guía del registro de clave de licencia

**Lea esto primero**



4. Al recibir la solicitud, le enviaremos por correo electrónico un enlace. Haga click en el enlace para descargar y guardar clave de licencia.



Haga click en el botón Save

5. Al descargar clave de licencia, haga click en el icono *Setup Wizard* .



*License key activation Setup Wizard* le guiará a través del proceso de la instalación.

# Preguntas más frecuentes

## P. ¿Que es el mensaje de demo límite?

Este mensaje le avisa que Ud. ha intentado a compilar un programa de salida (fichero .hex) de más de 2kb de programa de palabras. Esta limitación es la única desventaja de la versión limitada del compilador, en comparación con la versión registrada.

## P. ¿Qué es clave de licenica?

La clave de licencia es un pequeño programa que elimina el demo límite del compilador.

## P. ¿Cuál es la forma de clave de licencia?

La clave de licencia se presenta como un enlace que Ud. recibe por correo electrónico después de enviar la solicitud de clave de licencia a su distribuidor. Haga un click en el enlace, que le proporcionará una pequeña aplicación que es realmente clave de licencia.

## P. ¿Es necesario obtener clave de licencia?

La respuesta es Sí si quiere compilar los programas de más de 2kb de programa de palabras (fichero.hex).

## P. ¿Es necesario pagar para obtener clave de licencia?

Sí, porque la única manera de eliminar el demo límite de

sean clasificados incorrectamente. Por lo tanto, si no recibe un mensaje electrónico dentro de 24 horas, póngase en contacto con nosotros en [office@mikroe.com](mailto:office@mikroe.com).

## P. ¿Tengo que pagar por las mejoras?

No, todas las mejoras son gratuitas hasta el final de la vida del producto.

## P. ¿Es posible tener más de un compilador de MikroElektronika instalado en el mismo ordenador?

Sí, es posible. Se trata de programas completamente diferentes. Ud. puede tener tantos compiladores de mikroElektronika que necesite en el ordenador.

## P. He comprado el nuevo ordenador y quiero seguir usando el compilador en ello.

Envíe otra solicitud de clave de licencia a su distribuidor y la obtendrá de forma gratuita.

## P. ¿Qué pasará con el compilador si reinstalo el sistema operativo?

Descargue el compilador y pregunte a su distribuidor por la nueva clave de licencia. La obtendrá de forma gratuita.

## P. ¿Cuánto cobra por la asistencia de soporte técnico?

**P. ¿Es posible tener más de una clave de licencia?**

Normalmente proporcionamos una clave de licencia por una compra. También podemos proporcionarle otra en caso de que la necesite para el ordenador en casa u oficina.

**P. ¿Qué es el número de identificación (ID) del producto?**

El número de identificación del producto es el número que representa la única descripción de su ordenador. Lo necesitamos para generar clave de licencia.

**P. ¿Es posible obtener la clave de licencia en el paquete del compilador o en el CD del producto?**

No, no es posible. La única manera de obtenerla es ponerse en contacto con su distribuidor y enviarle la solicitud de clave de licencia.

**P. Las últimas cinco cifras en clave del producto cambian cada vez que genero la solicitud de clave de licencia.**

Estas cifras representan el momento en que Ud. genera la solicitud de clave de licencia. Las cifras siempre cambian. No preste atención a ellas.

**P. ¿Qué distribuidor debo elegir para solicitar clave de licencia?**

Ud. tiene que enviarle la solicitud de clave de licencia al mismo distribuidor a través de que ha hecho su pedido.

**P. He formateado el disco duro. ¿Qué es lo que debo hacer?**

Ud. tiene que preguntar a su distribuidor por la nueva clave de licencia. La obtendrá de forma gratuita.

**P. ¿Es posible obtener una versión completa del compilador al comprar un sistema de desarrollo?**

No, es posible obtener sólo la versión demo. Es necesario comprar clave de licencia del compilador con el fin de actualizarla a la versión completa.

**P. ¿Hay algún descuento?**

Sí, si Ud. compra el compilador con uno de nuestros sistemas de desarrollo, le daremos hasta un 30% del descuento.

**P. Ya he comprado el sistema de desarrollo ¿todavía tengo derecho a descuento?**

Sí, lo tiene.

**P. ¿Necesito una nueva clave de licencia después de actualizar el compilador?**

No, la clave de licencia que Ud. ya tiene será válida a menos que se indique lo contrario en la página web de descargar el compilador.

**P. ¿Debo mantener mi clave licencia segura?**

Sí, porque la misma clave se utiliza para desbloquear cualquier versión nueva del compilador descargada de la página web de mikroElektronika.

**P. He perdido mi clave. ¿Qué debo hacer?**

Por favor, envíe la solicitud por la otra a su distribuidor. La recibirá de forma gratuita.

**P. Hace 24 horas que he enviado la solicitud.**

Durante los últimos dos años ha sido un creciente problema con proveedores de correo electrónico, puesto que los verdaderos mensajes electrónicos han sido incorrectamente clasificados como *spam*. Verifique su carpeta de spam para ver si los mensajes electrónicos han sido incorrectamente clasificados. Si es posible, añada a la lista blanca (*white list*) los mensajes electrónicos de nuestro dominio. Es muy importante hacerlo, porque si nuestro primer mensaje electrónico fue incorrectamente clasificado y perdido, es muy posible que todos los mensajes electrónicos posteriores

**P. He registrado mi compilador, pero todavía sigo recibiendo el alerta de demo límite. ¿Qué debo hacer?**

1. Primero, desinstale la versión anterior del compilador.
2. Descargue e instale la última versión del compilador.
3. Active la clave de licencia en el mismo ordenador desde que Ud. ha enviado la solicitud de clave de licencia.

**P. El software antivirus no permite el acceso de la clave de licencia a los ficheros necesarios para registrar el compilador?**

Ud. debe detener el software antivirus y activar de nuevo clave de licencia.

**P. No tengo la conexión a internet en mi ordenador, ¿cómo puedo registrar el compilador?**

Basta con copiar el texto de la ventana *How to register* y enviarnoslo desde un ordenador con conexión a Internet. Es importante llenar toda la información requerida en el formulario de registro. De esta manera será más fácil encontrarle en nuestra base de datos y Ud. recibirá su clave de licencia con prontitud.



**MikroElektronika**

SOFTWARE AND HARDWARE SOLUTIONS FOR EMBEDDED WORLD ...making it simple